



Motala 2018-09-30

Till våra kunder i Edsbyn och Alfta

## Nya priser för 2019

Den 1 januari 2019 kommer Vasa Värme Voxnadalen AB att förändra avgifterna i enlighet med bifogad prislista. Prishöjningen på 2,1 procent (genomsnitt för våra kunder i Edsbyn och Alfta) ligger något under inflationen och KPI (konsumentprisindex). Detta trots att marknadspriserna för biobränsle har stigit mer än inflationen sedan föregående säsong. Bränslet är vår största kostnad.

Vår affärsidé är att tänka långsiktigt så att vi kan erbjuda våra kunder en bra och konkurrenskraftig fjärrvärme. Vi strävar alltid efter att teckna flerårsavtal för våra bränsleleveranser. Dels för att säkerställa tillgång, dels för att hålla nere våra kostnader. I år har detta möjliggjort att vi kan begränsa prishöjningarna för 2019.

På vår hemsida [www.vasavarme.se](http://www.vasavarme.se) hittar du förklaring till vår prismodell och en sammanställning av hur vi justerat våra priser under senare år.

### Villakund

För en genomsnittskund (20 MWh/år) motsvarar prisändringen en ökning av kostnaden med ca 31 kr/månad inklusive moms. Du hittar den nya prislistan på nästa sida.

### Fastighetskund

Du kommer att få ett separat brev med en beräkning av justerad total årlig kostnad för fjärrvärme. Förändringen för en normalkund är 2,1 procent men varierar beroende på uttagsmönster. Du hittar den nya prislistan på nästa sida.

### Information om fjärrvärmelagen

Vi vill informera dig om att du som kund i enlighet med Fjärrvärmelagen 7 § har rätt att begära förhandling om priset samt enligt 10 § begära medling om vi inte kan komma överens. Enligt 22 § har kund även rätt att säga upp avtalet vid villkorsändring.

En begäran om förhandling ska ske senast 3 veckor efter mottagande av detta meddelande.

### Serviceavtal

Serviceavtal ger dig en extra trygghet om något skulle hända med din Kundanläggning. Om du inte redan har serviceavtal slå oss en signal så berättar vi mer!

Har du några frågor är du välkommen att ringa oss på telefon 020-802 800 eller mejla på:

[kundservice@vasavarme.se](mailto:kundservice@vasavarme.se)

Med vänlig hälsning!

Vasa Värme Voxnadalen AB

Henrik Rosengren

Verksamhetsansvarig

**Avgift för villor i Edsbyn och Alfta 2019 enligt normalprislista**

1 MWh = 1 000 kWh

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	
Energiavgift:	<b>745</b>	(730)	kr/MWh (inkl. moms)
Fast avgift:	<b>3 575</b>	(3 500)	kr/år (inkl. moms)

**Avgift för övriga fastigheter i Edsbyn och Alfta 2019 enligt normalprislista**

1 MWh = 1 000 kWh

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	
Energiavgift:	<b>408</b>	(400)	kr/MWh (exkl. moms)
Distributionsavgift:	<b>444</b>	(435)	kr/MWh vinter(exkl. moms)
Rabatt, leveranser över 450 MWh/år:	<b>-50</b>	(-50)	kr/MWh (exkl. moms)

*Distributionsavgiften baseras på förbrukning under perioden november – mars de senaste 2 åren. Dessa värden korrigeras med 80 procent för normalår, 20 procent korrigeras ej. Distributionsavgiften fördelas lika under alla årets dagar (d v s ungefär lika varje månad).*

Denna normalprislista gäller endast fjärrvärmeleveranser som täcker fastighetens hela värmebehov. För fastigheter där uppvärmning kombineras med annat (så kallad delleverans), t ex ved, pellets, värmepump med mera gäller särskilda prisvillkor, kontakta oss för offert.

Kunden äger Kundenläggningen. Anslutning till fjärrvärmenätet utgår enligt separat uppgörelse. Tilläggstjänster som serviceavtal utförs enligt separat uppgörelse.

**Mätning**

Den uttagna energin mäts med Leverantörens värmemätare.

**Fakturering**

Sker månadsvis i efterskott. Faktura förfaller till betalning efter 30 dagar. Därefter utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

**Övrigt**

Vasa Värme Voxnadalen AB följer gällande allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som framtagits av branschorganisationen Svensk Fjärrvärme och konsumentverket.